

## **Ochrana osobných údajov**

Prevádzkovateľ e-shopu [www.shop.medicontur.sk](http://www.shop.medicontur.sk) touto cestou informuje ich návštevníkov (ďalej len „e-shop“) o postupoch pri spravovaní osobných údajov, o organizačných a technických opatreniach vykonaných v záujme ochrany osobných údajov, ako aj o s tým súvisiacich právach návštevníkov webovej stránky a o možnostiach ich uplatnenia.

Správcom údajov je Medicontur s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) (adresa: Slovensko, Hornohoská 7, 949 01 Nitra)

Pokiaľ bude prevádzkovateľ na akýkoľvek účel žiadať od návštevníka e-shopu (ďalej len „užívateľ“) osobné údaje, sú smerodajné na sledovné ustanovenia.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov obsahuje základné informácie týkajúce sa správy, spracovania a zaznamenávania osobných údajov poskytnutých užívateľom pri používaní e-shopu prevádzkovateľa. Ak by ste mali akékoľvek otázky týkajúce sa správy Vašich osobných údajov, žiadame Vás aby ste pred použitím tohto e-shopu kontaktovali naše oddelenie služieb zákazníkom.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže kedykoľvek zmeniť, užívateľ je povinný príležitostne kontrolovať e-shop aby sa ubezpečil, že si je vedomý akýchkoľvek zmien. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov nadobudlo účinnosť 01. mája 2021. Za správu Vašich osobných údajov poskytnutých na webovej stránke je zodpovedný prevádzkovateľ.

## VYŽIADANIE ÚDAJOV

Na bežné používanie e-shopu užívateľ nemusí poskytnúť nijaké údaje; avšak pri využívaní určitých služieb môže byť nevyhnutné sprístupniť určité osobné údaje prevádzkovateľovi.

Prevádzkovateľ môže v závislosti od služby požadovať nasledujúce osobné informácie:

- **kontaktné údaje** – meno, titul, iniciály, adresa, telefónne čísla, e-mailová adresa
- **osobné informácie** – dátum narodenia/vek, uprednostnený kontaktný kanál, meno,
- **používanie stránky a komunikácie** – ako používate našu stránku a či otvárate alebo preposielate našu komunikáciu, vrátane informácií zhromaždených prostredníctvom súborov cookies a iných sledovacích technológií.
- **údaje o predaji a službách** – informácie týkajúce sa nákupov, vrátane ID zákazníka, podpory, sťažností a reklamácií.

Použitie osobných údajov podľa predpisov EÚ o ochrane údajov musí byť založené na jednom z viacerých právnych základov a vyžaduje sa od nás, aby sme určili právny základ v súvislosti s každým použitím uvedeným v týchto zásadách ochrany. Právne základy, ktoré používame na zdôvodnenie každého použitia vašich údajov, uvádzame vedľa použitia.

## OKRUH SPRACOVANÝCH ÚDAJOV

Údaje, ktoré boli zaznamenané počas zadania objednávky Medicontur s.r.o. využije na účely splnenia objednávky a na marketingové účely. Na základe jednotlivých informačných systémov budú fakturačné údaje z objednávky poskytnuté stránkam internetového obchodu spolu s údajmi odovzdanými počas zadania objednávky zaznamenané a ukladané na dobu určenú v platnom zákone o účtovníctve. O vymazanie alebo úpravu Vašich údajov môžete kedykoľvek písomne požiadať na [esthetics@medicontur.com](mailto:esthetics@medicontur.com) e-mailovej adrese.

Odoslaním objednávky užívateľ súhlasí s tým, že jeho údaje bude prevádzkovateľ uskladňovať za účelom doručenia objednaných produktov.

Pri prezeraní e-shopu sa automaticky zaznamenáva čiastočný a konečný čas návštevy užívateľa a v niektorých prípadoch – v závislosti od nastavení počítača užívateľa aj typ prehliadača a operačného systému. Z týchto údajov systém automaticky vygeneruje štatistiku. Prevádzkovateľ tieto informácie nebude spájať s osobnými údajmi. Webová stránka v prípade prihlásenia odošle ID, ktoré sa pri opustení webovej stránky automaticky zmaže.

Údaje poskytnuté na používanie tejto webovej stránky sa spravujú na základe dobrovoľného súhlasu užívateľa.

### **CIEĽ SPRACOVANIA ÚDAJOV**

Spracovanie údajov slúži na nepretržitý kontakt medzi registrovanými užívateľmi využívajúcimi služby webovej stránky a prevádzkovateľom ako aj na prieskumy verejnej mienky. Ďalej sa používajú a spracúvajú výlučne za účelom poskytovania vyššej úrovne služieb pre užívateľa, hlavne v týchto oblastiach:

- doručenie objednaných tovarov na poskytnutú adresu
- doručenie informačných letákov
- interná evidencia
- prístup k zľavám

Prevádzkovateľ môže užívateľa kontaktovať e-mailom, telefonicky alebo listom.

Zaznamenávanie a ukladanie dátumu návštevy, ako aj typu prehľadávača a operačného systému slúži výlučne na štatistické účely.

Poskytnuté údaje budú spracované na základe dobrovoľného súhlasu užívateľa.

### **OKRUH OSÔB S PRÍSTUPOM K ÚDAJOM, SPRACOVATELIA ÚDAJOV**

K osobným údajom poskytnutým užívateľmi môže mať prístup personál prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ bude citlivo zaobchádzať so všetkými údajmi o užívateľovi a neposkytne ich tretím osobám pokiaľ to nie je nevyhnutné na splnenie objednávky (napr. pošte na doručenie).

Toto sa nevzťahuje na prípadné povinné zákonné prenosy údajov, ktoré sa môžu vyskytnúť iba za výnimočných okolností. Prevádzkovateľ pred splnením úradnej žiadosti v kontexte každého jedného údajov overí, či skutočne existuje právny základ na takýto prenos údajov.

## **PRÁVA UŽÍVATEĽA SÚVISIACE SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV, VYMAZANIE ÚDAJOV**

Právnym základom spracovania údajov je dobrovoľný súhlas užívateľov.

Užívatelia si môžu vyžiadať informácie o spracovaní osobných údajov. Prevádzkovateľ na žiadosť oboznámi dotknutú osobu o údajoch, ktoré spracováva, o účele spracovania údajov, o právnom základe spracovania údajov, dĺžke spracovania údajov, o názve prevádzkovateľa, o jeho adrese a o činnosti súvisiacej so spracovaním údajov.

Vaše údaje uchováваме len tak dlho, kým je to nutné pre účel, pre ktorý sme ich získali, a akékoľvek iné dovolené súvisiace účely (napríklad v prípadoch, kde je to relevantné pre obranu nároku proti nám).

Naše obdobia uchovávanía vychádzajú z obchodných potrieb a vaše údaje, ktoré už nie sú potrebné, sú buď nezvratne anonymizované (a anonymizované údaje môžu byť uchovávané) alebo bezpečne zlikvidované.

Použitie na zákaznícku podporu a marketing: Vo vzťahu k vašim údajom používaným pre účely zákazníckej podpory a marketingu si môžeme vaše údaje ponechať pre tento účel až do odvolania súhlasu, ktorým ste nám naposledy poskytli súhlas na spracovanie za týmto účelom.

Použitie na plnenie zmluvy týkajúcej sa predaja: Vo vzťahu k vašim údajom používaným na plnenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti voči vám si môžeme ponechať tieto údaje počas trvania platnosti zmluvy, plus 10 rokov na následné riešenie akýchkoľvek dotazov alebo nárokov.

V prípadoch, kde sa uvažuje nad uplatnením nárokov: vo vzťahu k akýmkoľvek údajom v prípadoch, kde sa odôvodnene domnievame, že bude potrebné brániť sa alebo žalovať alebo uplatniť nárok voči vám, nám alebo tretej strane, si môžeme ponechať tieto údaje tak dlho, kým je možné uplatňovať tento nárok.

Informácie je možné žiadať na adrese prevádzkovateľa (adresa: Slovensko, Hornohoská 7, 949 01 Nitra) alebo na e mailovej adrese [esthetics@medicontur.com](mailto:esthetics@medicontur.com). Na tejto emailovej adrese môže užívateľ žiadať aj o opravu a vymazanie osobných údajov.

## **OPATRENIA O BEZPEČNOSTI ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ osobné údaje ukladá na serveri Markcon Informatikai Kft. (7623 Pécs, Módé Fülöp utca 33., [www.markcon.hu](http://www.markcon.hu))

Vaše uplatnenie týchto práv podlieha niektorým výnimkám v záujme zabezpečenia verejného záujmu (napr. prevencia alebo odhalenie trestného činu), našich záujmov (napr. zachovanie dôvernosti uznanej zákonom) alebo práv a slobôd iných. Ak uplatníte ktorékoľvek z týchto práv, overíme vaše oprávnenie a budeme reagovať bez zbytočného odkladu, ale najneskôr do jedného mesiaca. V zložitých prípadoch alebo v čase prijatia mnohých žiadostí môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať.

Ak ste nespokojný s použitím vašich údajov z našej strany alebo našou reakciou na akékoľvek uplatnenie týchto práv, máte právo na sťažnosť adresovanú vášmu úradu na ochranu osobných údajov <https://www.dataprotection.gov.sk>.

Na ochranu osobných údajov sa vzťahuje zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaných v zbierke zákonov SR.